



POLITICA DE DEVOLUCIONES

A continuación, encontraras nuestra política de devoluciones y reembolsos la cual le brindara la información completa para realizar la devolución de su pedido.

DEVOLUCIONES:

1. Asegúrate de que los productos y las cantidades sean las correctas antes de firmar la factura y/o remisión.
2. Una vez hayas recibido tu pedido o la guía de envío tendrás 3 días hábiles desde la confirmación de tu compra para realizar el cambio o la devolución, después de este tiempo no podremos brindarte un cambio o una devolución.
3. Para poder autorizar una devolución o cambio, los productos deben estar en su empaque original, por medidas de bioseguridad se debe verificar que no hayan sido manipulados y que estén en perfecto estado, esto con el fin de asegurar el uso de nuestros productos con el contacto directo con alimentos.
4. Los productos que se encuentren fuera de su empaque o manipulados, no se tomaran en cuenta para un cambio o devolución.
5. Si solicitaste un producto cuya referencia es la no deseada o con una referencia errada, debes asumir el costo del envío (ida y vuelta) con el fin de hacer positiva su solicitud.
6. Para realizar esta solicitud es primordial que lo hagas a través del correo electrónico para poder revisar la opción mas apropiada para resolver tu problema.

REEMBOLSOS:

1. Para que puedas solicitar un reembolso del dinero debes asegurarte de hacerlo dentro de los 3 días siguientes después de recibir tu pedido o guía de envío, recuerda no haber manipulado ningún producto de su empaque original.
2. Para tu reembolso tú serás el responsable de pagar tus costos de envío para devolver el producto, recuerda que los gastos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de la devolución se reducirá de tu reembolso. Nosotros no garantizamos que recibiremos el producto devuelto.
3. Para realizar esta solicitud es primordial que lo hagas a través del correo electrónico para poder revisarla y aprobarla según sea el caso.
4. Para continuar con tu solicitud es necesario que nos hagas envío de tu certificación bancaria, se aplicara el trámite de acuerdo con los tiempos de transacción interbancario, los cuales son entre 5 y 8 días hábiles.
5. Una vez recibida y chequeada tu solicitud, te haremos envío de un correo electrónico para notificarte el recibido de la solicitud para su respectiva evaluación. Seguido de esto te confirmaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso.

REEMBOLSOS FALTANTES:

1. Si no has recibido tu reembolso, verifica nuevamente tu cuenta bancaria.

2. Una vez rectifiques que no ha llegado nada a tu cuenta, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito ya que puede pasar algún tiempo antes de que sea visible tu reembolso o también te sugerimos contactarte con tu banco.
3. Si aun no has recibido tu reembolso, contáctanos vía correo electrónico para solucionar el inconveniente lo más rápido posible.

PRODUCTOS DE VENTA:

- Los productos reembolsables son los que tienen un precio normal. Los productos que están en oferta lamentablemente NO se pueden reembolsar, cambiar o devolver.

MODIFICACIONES EN LOS PRECIOS Y SERVICIOS:

1. Todos los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin previo aviso.
2. Nos reservamos el derecho de modificar o descontinuar algún producto sin previo aviso.
3. No seremos responsables ante ti o algún tercero por cualquier cambio o modificación de precios o discontinuidad de algún producto.