



POLITICA DE ENVIOS

A continuación, encontraras nuestra política de envíos, la cual le brindara la información completa de los términos y condiciones que conforman nuestra política de envío y reembolsos.

ENVIOS NACIONALES:

- Realizamos envíos a todo el país.

TIEMPO DE ENVIO:

1. Todos los pedidos realizados a nivel nacional se gestionan entre 3 y 4 días hábiles después de confirmar el pago realizado.
2. Los pedidos no se envían ni se entregan los fines de semana o festivos.
3. Si se genera una gran cantidad de pedidos, los envíos pueden retrasarse unos días, por lo cual pedimos comprensión ya que se pueden considerar días extra de tránsito para la entrega. Si ocurre un retraso significativo en el envío de tu pedido, nos comunicaremos contigo lo antes posible por medio de correo electrónico o número de contacto.

TARIFAS DE ENVIO Y ENTREGAS:

1. Los costos de envío de tu pedido son calculados por la empresa logística con la cual trabajamos nosotros (INTERRAPIDISIMO) de acuerdo con el peso y medidas de las cajas, así mismo la empresa transportadora se encarga de establecer la fecha y tiempo de entrega de acuerdo con el volumen y lugar de destino.
2. Dentro de las 48 a 72 horas posteriores al envío de tu pedido, recibirás un correo electrónico o un mensaje de texto de confirmación junto con el número de guía, el cual será enviado por la empresa logística.

DAÑOS O INCONVENIENTES:

- Antes de firmar la guía de aceptación del producto, asegúrate de que el paquete no presente ningún daño significativo, si se encuentra algún daño dejar el reclamo en la guía para continuar con la reclamación.
- Empaques BioAmigables no es responsable de ningún producto perdido o dañado durante el envío. Si recibiste tu pedido dañado comunícate directamente vía WhatsApp al 3102620907 o al 3102609209 para poder buscar solución al inconveniente presentado.
- No botes ningún producto dañado, guárdalos antes de presentar un reclamo ya que probablemente se requiera evidencia física.
- Es bastante importante que reportes la situación con la transportadora para que se busque la posible solución al inconveniente.